



OPEX

OTEL CRM

Siz hastalarınıza odaklanın,
işlerinizi düzenlemek ve takip etmek için
Opex iş başında !



MOBİLANKET



ÇAĞRI YÖNETİMİ



ŞİKAYET YÖNETİMİ



PERİYODİK İŞLERİN TAKİBİ



MOBİL KULLANIM



CİHAZ VE ARIZA TAKİBİ



Çağrı Yönetimi

Müşterilerden gelen çağrılar kayıt altına alınır alınmaz gerekli departmana mobil uygulama aracılığı ile iletilir. Order Taker'a gerek yoktur. Çalışanlar işlerinin başındayken bile kendilerine yönlendirilen işlerden haberdar olurlar. İşlerini tamamladıklarında kullandıkları mobil uygulama ile işin durumunu değiştirirler. İş süreçlerinden ilgili departmanlar anında haberdar olur.



Tekrarlanan İşler ve Görevlendirmeler

Belli süreçler içinde tekrarlanarak yapılması gereken işler bir kere sisteme tanıtılır. Günlük iş süreçlerine girilen tarihte bu işler de eklenir.



CRM Anketler

Müşteri anket istatistiklerini kolayca sistemden alabilir. Kiosk modülü ile müşterilerinize dijital anketler doldurabilirsiniz.



Teknik Servis Periyodik Bakım

Periyodik bakım ve servis işlemlerini yapılması gerekli tarihlerde tanımlayabilirsiniz. Periyodik işler tarihi geldiğinde gerekli departmandaki görevlilere bildirilecektir.



CRM Yorumlar

Müşterilerinizin konaklarken bildirdiği yorumlar ve daha sonar tatil sitelerine yazdığı yorumları sisteme kaydedebilir. Yorum özetlerini kullanarak yorumları istatistikleyebilir, yorum için yapılan çalışmaları ve departmanların açıklamalarını takip edebilirsiniz.



CRM Konuk Profilleri

Konuk profillerinizi anket, yorum, çağrı kayıtları ile birleştirip müşterinizin geçmişte size verdiği bilgileri değerlendirebilirsiniz. Profil kartına eklemek için ek bilgiler tanımlayıp müşteriniz ile ilgili memnuniyet oluşturacak bilgiler saklayıp, tekrar konaklama yaptığında ona jest yapabilirsiniz.



Teknik Servis Cihazlar

İşletme içinde kullanılan tüm ekipmanları teknik özellikleri, sigorta , garanti , fatura vb gibi bilgileri ile saklayabilir, resim ve talimatlarını kayıt altına alabilirsiniz. Cihaz kartlarından daha önce çıkan arızalarını, bakımların içeriğini kimin yaptığını, servis tarihleri ve yapılan işlemleri, değişen parka ve kullanılan malzemeleri takip edebilirsiniz.



Kullanılan Malzemeler

Arıza, bakım ve servis işlemleri için kullanılan malzemeler depolardan düşülür. Size kullanılan malzeme sayısını, depo sayımlarını ve teknik servis malzeme giderlerini takip etmeniz için olanak sağlar.



Teknik Servis Ölçümler

Sayaç , havuz , elektrik vb gibi ölçümleme formlarını tanımlayabilir ve very girerek günlük ölçümleme yapabilirsiniz.



10002 Müşteri Memnuniyeti Kalite Sistemi

Kalite belgeniz alabilmeniz için gerekli alt yapı ve verileri sağlar. İyileştirme süreçleri tanımlamanıza yardımcı olur. Hedef belirlemek için gerekli raporları sağlar. Kullanma ve iş talimatlarını entegre ederek her iş sürecinde kullanıcıların bu bilgilere ulaşmasını sağlar. Tanımlanan formlar ile ölçümleme işlemlerini kolaylıkla kayıt altında tutabilirsiniz.

